

## Un équilibre entre stabilité et flexibilité



Photo: màd

2020 nous a transformés en professionnels de la flexibilité. Notre souplesse mentale et notre agilité organisationnelle ont été fortement sollicitées, dans la famille, au travail, à l'école et entre amis. La politique, l'économie, la société se sont battues pour rester souples. Nous avons dû nous habituer à des changements fréquents de règles, à de nouvelles façons de travailler et à d'autres formes de comportement. Il n'est pas surprenant que des craintes ou un sentiment d'incertitude aient parfois assombri notre espoir et sapé notre confiance. L'Aide et soins à domicile n'a pas été épargnée. Ce qui a toujours soutenu nos organisations dans leur travail, c'est de savoir qu'elles font un travail indispensable pour les soins à la population. En se référant à des bases stables et des valeurs sûres, elles ont réussi à miser avec succès sur l'innovation, l'ouverture et la curiosité. De cette façon, il nous est vraiment possible d'appréhender, de façonner et de maîtriser l'avenir.

Dans l'Aide et soins à domicile, il a fallu planifier les projets et les budgets de manière adéquate, prévoyante et prudente, malgré les incertitudes et les conditions cadres en constante évolution. Cela a exigé beaucoup de souplesse et de flexibilité.

En cette période incertaine et dans cette situation instable, il est très important de pouvoir compter sur un système de valeurs stable et

éprouvé. Nous y trouvons les réponses aux questions «Qu'est-ce qui compte pour nous? Et de quoi avons-nous besoin?». Cela nous permet de rester motivés et efficaces dans notre travail quotidien et de mener une vie plus joyeuse et paisible.

Les innovations, la rapidité des évolutions, le soutien numérique dans la vie quotidienne et les modifications des processus représentent un vrai défi, car ils impliquent de prendre constamment de nouvelles décisions. Des structures claires et des principes simples permettent de mieux s'y retrouver. Des listes de contrôle, des recommandations, des guides d'orientation et un système de valeurs sont utiles dans la sphère personnelle et privée, mais aussi dans nos organisations. C'est pourquoi il vaut la peine de s'arrêter un instant et de réfléchir à nos principes. Peut-être qu'il faut revoir et ajuster certaines valeurs et convictions. Mais surtout ne les perdons pas de vue: ils sont nos garde-fous.

Je tiens particulièrement à remercier nos quelque 40 000 collaboratrices et collaborateurs. Ils ont fait preuve d'une grande flexibilité en 2020 et ont relevé les défis de façon impressionnante. Malgré le Covid-19, l'Aide et soins à domicile a effectué chaque jour dans toute la Suisse un travail professionnel et empathique auprès d'un grand nombre de personnes qui en avaient besoin - et qui l'ont apprécié énormément. Quant à Aide et soins à domicile Suisse, elle a essayé d'apporter un cadre utile à cet effet.

Je saisis cette occasion pour remercier aussi celles et ceux qui ont contribué à créer ce cadre: les associations cantonales et leurs représentants, l'OFAS, nos sponsors et donateurs ainsi que les collaboratrices et les collaborateurs de la Direction.

L'implication de chacune et chacun d'entre nous est nécessaire pour assurer une Aide et soins à domicile pour toutes et tous. Un grand merci pour votre bienveillance, votre soutien et votre confiance. Ils nous servent de fondement, aussi pour le travail de demain.

**Thomas Heiniger,**  
Président d'Aide et soins à domicile Suisse