

Le coronavirus nous a mis au défi et nous a renforcés



Merlin Photography Ltd., Mike Niederhauser

Le monde n'est plus le même depuis le coronavirus. La société a reconnu que les soins sont d'importance systémique. L'Aide et soins à domicile est plus importante que jamais.

Depuis mars 2020, nos organisations contribuent de manière importante à faire face à la pandémie, conjointement avec les médecins, les hôpitaux, les EMS et les pharmacies. Nos professionnels ont soigné et accompagné à domicile des personnes, déchargeant ainsi les hôpitaux.

Nous avons soigné des clients ayant contracté le Covid-19 et nous nous sommes occupés de leur rétablissement après la maladie ou après un séjour à l'hôpital, assurant ainsi leur suivi à domicile. Nos professionnels ont toujours été attentifs à l'apparition des symptômes et, en collaboration avec le médecin, ont pris toutes les mesures nécessaires pour leur éviter autant que possible une hospitalisation. Même dans les situations de soins palliatifs.

Les collaboratrices et collaborateurs de nos organisations ont souvent été les seules personnes de contact pour les clients, leur apportant ainsi un sentiment de sécurité pendant la pandémie. Cela a été possible alors que nos organisations ont pourtant été confrontées elles-mêmes à des défis supplémentaires. Ainsi, lors de la première vague, elles n'avaient pas suffisamment de matériel de

protection. Et lors de la deuxième vague, elles ont dû faire face à un manque de personnel. Ces circonstances ont encore accru la pression du travail.

Alors que les associations cantonales ont représenté les intérêts de l'Aide et soins à domicile dans les cellules de crise et de coordination cantonales, Aide et soins à domicile Suisse a fait tout pour que les préoccupations soient entendues au Parlement, à l'OFSP et à la CDS. Nous avons exigé que des informations spécifiques soient élaborées, que suffisamment de matériel de protection soit mis à disposition, que les frais supplémentaires soient pris en charge et que le personnel de l'Aide et soins à domicile ait un accès rapide aux tests et à la vaccination.

L'interaction entre les professionnels en première ligne et le travail des associations au niveau national et cantonal a été essentielle. Grâce à l'engagement de tous, nous avons été en mesure de relever cet énorme défi.

Une bonne collaboration entre les fournisseurs de prestations et leurs associations était très importante. La coopération interprofessionnelle et coordonnée tout au long de la chaîne de soins s'est avérée essentielle et a ainsi pu se renforcer – car chacun compte pour vaincre une pandémie.

Nous tenons à remercier ici une fois de plus l'ensemble de nos collaboratrices et collaborateurs pour leur énorme engagement. Un grand merci également aux associations partenaires Curaviva Suisse, mfe, H+, ASPS et Senesuisse, entre autres, ainsi qu'aux autorités, l'OFSP, la CDS et le DDPS pour la bonne collaboration. Nous nous sommes beaucoup réjouis de la reconnaissance qu'ont manifesté la présidente de la Confédération Simonetta Sommaruga et le conseiller fédéral Alain Berset lors de leur visite aux organisations d'aide et de soins à domicile à Lucerne et à Berne.

La pandémie va encore nous occuper. Personne ne sait où se trouve la ligne d'arrivée ni quand cette course se terminera. Mais nous pourrions nous appuyer sur notre précieuse expérience faite en 2020.

Marianne Pfister,
Directrice d'Aide et soins à domicile Suisse